

## PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art.13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web del Titolare, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

**<https://www.centroterapienaturali.it>**.

Si precisa che l'informativa è resa solo per il sito di cui sopra e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n.95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo da personale dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste (di informazioni, iscrizioni a newsletter, essere contattati, ecc...) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, salvo diversamente previsto nelle eventuali ulteriori informative specifiche sul trattamento dei dati, presenti in caso di inserimento e raccolta di dati. Sempre salvo non sia previsto diversamente nella singola informativa relativa al servizio richiesto, i dati sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia necessario ad eseguire la prestazione od il servizio richiesti. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito come soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione di appositi form di inserimento dati per ricevere servizi/informazioni od effettuare richieste comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi ed eventuali richieste di consenso, se necessario, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

1. I dati forniti dall'Utente saranno trattati, senza il preventivo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 24 lett. b) Codice Privacy e art. 6 lett. b) GDPR, per le seguenti finalità di Servizio:
  - a. per la gestione e l'elaborazione di indagini statistiche sull'uso del Sito;
  - b. per effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi ad esso connessi;
  - c. per migliorare la qualità e la struttura del Sito, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo;
  - d. per processare un'eventuale richiesta di contatto inoltrata dall'Utente per mezzo della compilazione dell'apposito form o per email;
  - e. per permettere alla **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co.** di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti;
  - f. per adempiere obblighi di legge o regolamento.
2. I dati forniti dall'Utente saranno trattati, previo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 23 Codice Privacy e art. 6 lett. a) GDPR, per le seguenti finalità:

□ a. per permettere l'invio all'Utente di comunicazioni commerciali per mezzo di posta elettronica su iniziative e/o servizi proposti dalla **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co** e/o di newsletter contenenti approfondimenti rispetto ai principali temi legati ai servizi offerti dalla società.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati degli Utenti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e in particolare: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, accesso, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati degli Utenti sono trattati con strumenti automatizzati e non e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio di cui al punto 1 paragrafo 1 e non oltre 2 anni dalla loro raccolta per le finalità Commerciali di cui al punto 2 del paragrafo 1.

## AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Senza l'espreso consenso dell'Utente (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), la **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co.** potrà comunicare i dati dell'Utente per le finalità di Servizio a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette, in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati degli Utenti non saranno diffusi.

I dati personali potranno venire a conoscenza degli incaricati del trattamento.

I dati personali non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione fatta eccezione per le strutture di assistenza connesse dalla **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co.**, nonché a studi professionali o aziende in quanto doverosi partecipi ai fini dell'espletamento della Ns. attività, nonché dell'adempimento degli obblighi normativi e fiscali ad essa connessi.

## FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con il Titolare. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di

cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. Vengono utilizzati cookies esclusivamente per permettere il funzionamento di alcune parti del sito internet e, in particolare, per mantenere l'accesso all'area riservata del sito. L'utente può rifiutare di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo di tutte le funzionalità del sito.

### Che cos'è un cookie?

I cookies sono piccoli file di testo che vengono scaricati dal vostro computer o dispositivo mobile quando visitate un sito web. I cookies possono essere impostati dal titolare del sito o da una parte terza. Essi sono ampiamente usati per far funzionare i siti web, o farli funzionare in modo migliore e più efficiente. Ciò è possibile in quanto i siti sono in grado di leggere e modificare questi file, che così possono riconoscervi e ricordare informazioni importanti, rendendovi più agevole l'uso e la navigazione di quei siti.

### Quali cookies usiamo?

Cookie tecnici ai sensi del Provvedimento del Garante Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014" (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014)

"I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice e dell'art.13 del GDPR, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

TIPOLOGIA	COOKIE	DESCRIZIONE
COOKIE TECNICI	Sicurezza	Utilizziamo i cookie di sicurezza per autenticare
Preferenze e stato della sessione	Questi cookies vengono utilizzati per memorizzare le scelte dell'utente	

### COOKIE DI TERZE PARTI

#### Analytics

Google Analytics è uno strumento di analisi c

#### Social – plugin

Sono parti di codice generate direttamente dai siti proprietari del

La loro presenza spesso comporta la trasmissione di cookie da e verso i siti gestiti da terze parti.

La raccolta di queste informazioni è disciplinata dalle relative informative, alla quale vi rimandiamo

## COME GESTISCO I COOKIES?

Potete rifiutare o accettare i cookies dal Sito in ogni momento modificando le impostazioni del vostro browser. Per informazioni sulla procedura da seguire per abilitare o disabilitare i cookies, andate sul sito del vostro browser partendo dalla schermata di aiuto. Si tenga presente che se i cookies sono disabilitati, alcune funzionalità del Sito potrebbero non operare come auspicato.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e all'art. 15 GDPR.

In particolare, l'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere da parte della società la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha il diritto, altresì, di ottenere la conferma: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti automatizzati; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha inoltre diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (ad esempio inerenti i servizi di newsletter).

Ove applicabili, il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla

portabilità dei dati contrattuali e grezzi di navigazione, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

## **ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE, DEL RESPONSABILE E DEL RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE NEL TERRITORIO DELLO STATO**

Il Titolare del trattamento è la **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co.** nella figura del Legale rappresentante, con sede a Oderzo (TV), Piazza Padre Marco D'Aviano 9/5, mail: **info@herboristica.com**

, al quale dovranno essere inoltrate le comunicazioni di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 e art.15 GDPR a mezzo lettera raccomandata, fax o e-mail ai recapiti sopra indicati.

La lista completa con i nominativi dei Responsabili e degli Incaricati al Trattamento dei Dati è disponibile presso la sede legale della Società.

## **FORO COMPETENTE**

Per ogni eventuale lite che insorgesse, tra l'utente ed il titolare del trattamento o altri soggetti che hanno collaborato, collaborano o collaboreranno con **Società Herboristica sas di Fabio Ambrosi & Co.**, l'utente accetta la giurisdizione dello Stato Italiano e, in ogni caso, l'applicazione della legge italiana indipendentemente dal proprio domicilio o dalla propria sede. Il foro competente è quello di Treviso.